

Aviso de Privacidad

Fecha de la actualización más reciente 08 de septiembre de 2026.

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), ponemos a su disposición el presente aviso de privacidad integral (el “Aviso de Privacidad”) y, al respecto, le informamos lo siguiente:

A. Identificación del Responsable

Eli Emet Servicios y comercializadora en línea, SAS de CV, conocido comercialmente como “LOV Inmobiliaria” en su carácter de responsable con domicilio en Perseo 31 int3, Prado Churubusco, Coyoacán, CP 04230 en Ciudad de México, es el responsable (el “Responsable”) del tratamiento y protección de sus Datos Personales (según dicho término se define más adelante) en los términos del presente Aviso de Privacidad.

B. Datos Personales recabados y tratados por el Responsable

Los datos personales son cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable (los “Datos Personales”).

Los Datos Personales que se pudieran obtener directamente y a los que se podrá dar tratamiento son los siguientes:

1. Nombre y Apellidos.
2. Fecha de nacimiento, edad, sexo, estado civil y nacionalidad
3. Teléfono personal y correo electrónico
4. Dirección personal.
5. Acta de nacimiento.
6. Acta de matrimonio.
7. Clave Única de Registro de Población (“CURP”).
8. Número de Registro Federal de Contribuyentes (“RFC”).
9. Identificación oficial.
10. Datos bancarios.
11. Firma.
12. Título de propiedad.
13. Documentos relacionados con el bien inmueble.
14. Reporte de Crédito Especial emitido por Buro de Crédito.

C. Datos Personales Sensibles recabados y tratados por el Responsable

Los Datos Personales sensibles (los “Datos Personales Sensibles”) son aquellos que afectan la esfera más íntima de la persona, o cuyo mal uso pueda ser causa de discriminación o provocar un riesgo grave.

En México, la identificación oficial que contiene su fotografía, su firma y/o sus huellas digitales, los datos bancarios son considerados como Datos Personales Sensibles. Sin embargo, no requerimos de su consentimiento para el tratamiento de estos, en virtud de tratarse de una excepción en términos del artículo 10, fracciones I y IV de la Ley, debido a que: (i) está previsto en una ley y (ii) son necesarios para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de una relación jurídica entre usted y el Responsable.

D. Finalidades del tratamiento de sus Datos Personales

El tratamiento de sus Datos Personales tiene las siguientes finalidades:

1. Finalidades Primarias:

- A. Identificación y contacto.
- B. Confirmar capacidad y titularidad para transmitir el bien inmueble.
- C. Elaboración de los términos y condiciones de la compraventa del bien inmueble.
- D. Elaboración del contrato y el cumplimiento de las obligaciones bajo el mismo.
- E. Cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.
- F. Como referencia de información crediticia, en específico respecto del comportamiento de pagos y/o retrasos que se hayan realizado; así como las veces que ha consultado dicha información en los últimos seis meses.
- G. Cumplimiento de las obligaciones del Responsable ante las Autoridades Gubernamentales (según dicho término se define a continuación).

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, "Autoridad Gubernamental" significa cualquiera de los poderes ejecutivo, legislativo o judicial de México o cualquier país relacionado con el Responsable y los titulares de los Datos Personales, independientemente de la forma en que actúen, sean federales, estatales o municipales, así como cualquier agencia de gobierno, dependencia, secretaria, organismo descentralizado o desconcentrado o entidad equivalente, o cualquier estado, municipio, departamento u otra subdivisión política de los mismos, o cualquier organismo gubernamental, autoridad (incluyendo cualquier banco central o autoridad fiscal) o cualquier entidad (incluyendo cualquier tribunal) que ejerza funciones de gobierno, ejecutivas, legislativas o judiciales de México o en cualquier país aplicable al Responsable y a los titulares.

2. Finalidades Secundarias:

Envío de información comercial para fines mercadológicos y publicitarios. En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines indíquelo.

Autorizo que mis datos se utilicen para fines mercadológicos y publicitarios. **Seleccione la opción con una "X" (SI) o (NO)**

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos su relación contractual con nosotros.

E. Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento

implicará la conclusión de su relación con nosotros.

El Responsable ha implementado un mecanismo por el cual usted podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales o revocar su consentimiento para el tratamiento de los mismos, mediante solicitud por correo electrónico a la cuenta echavez@lovinmobiliaria.com

F. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales y medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de los mismos

Usted puede limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales a través de los siguientes medios:

1. Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor ("PROFECO"), con la finalidad de que sus Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
2. Su registro en el listado de exclusión del Responsable, a fin de que sus Datos Personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial. Para efectos de lo anterior, favor de enviar un correo electrónico a la cuenta echavez@lovinmobiliaria.com

G. Derechos ARCO

Usted tiene el derecho a: (1) acceder a sus Datos Personales; (2) rectificarlos, en caso de que sean inexactos o incompletos; (3) cancelarlos; y (4) oponerse al uso de los mismos para fines específicos (conjuntamente, los "Derechos ARCO"). En caso de que desee ejercer alguno de los Derechos ARCO, favor de enviar un correo electrónico a la cuenta echavez@lovinmobiliaria.com mismo que deberá contener, al menos, la siguiente información:

1. Nombre completo y correo electrónico o domicilio, a efecto de comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten su identidad, o en su caso, la de su representante o apoderado legal.
3. Una descripción clara de los Datos Personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales. En caso de requerirlo, el Responsable podrá solicitarle información adicional.
5. Se le comunicará la respuesta a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes y, en caso de que la misma sea procedente, se implementará dentro de un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles.

H. Transferencias de Datos Personales

El Responsable no efectúa transferencias de sus Datos Personales, salvo aquellas realizadas a las Autoridades Gubernamentales, bancos, fedatarios públicos, fiduciarios, abogados y/o a proveedores, con el propósito cumplir con las obligaciones legales del Responsable, mismas que no requieren de su consentimiento expreso por tratarse de una excepción en términos del artículo 37 fracciones V, VI y VII de la Ley, en virtud de ser necesarias para el mantenimiento y cumplimiento de las obligaciones derivadas de una relación jurídica entre usted y el Responsable.

I. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

El Responsable se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones a este Aviso de Privacidad, mismas que se le notificarán al correo electrónico que usted nos ha proporcionado.

J. Medidas de seguridad

El Responsable cuenta con medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas para resguardar sus Datos Personales.

Aviso de Privacidad

Eli Emet Servicios y Comercializadora en Línea

RFC: EES220729QSA



No obstante, lo anterior, en caso de que ocurra alguna vulneración a la seguridad que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Responsable lo hará de su conocimiento vía correo electrónico a fin de que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de los mismos.

K. Inconformidad o denuncia ante el INAI

Si usted considera que su derecho a la protección de los Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte del Responsable, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet: www.inai.org.mx

L. Firma

Estoy de acuerdo en firmar el presente aviso de privacidad ya sea con firma autógrafa o firma electrónica, si la firma es por medios electrónicos, entiendo que mi firma digital es válida en los términos de lo señalado en la Norma Oficial Mexicana NOM-151-SCFI-2106 y acepto que produce los mismos efectos jurídicos que mi firma autógrafa y que en caso de disputa me obligo a reconocer su validez.

M. Constancia de recepción del Aviso de Privacidad

En este acto se me otorga una copia del Aviso de Privacidad y estoy conforme con su contenido.

Nombre: _____

Fecha: _____

Firma: _____